

**Analisis Efektivitas Manajemen Rantai Pasokan Pada Usaha *Home Industry***

**Pembuatan Kripik Singkong Niki Eco**

**Skripsi**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Kesarjanaan

Strata Satu (S1) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik

Soegijapranata



Oleh :

Evelyn Faustina Kiantoro

12.30.0005

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

2016

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Evelyn Faustina Kiantoro

NIM : 12.30.0005

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul : **Analisis Efektivitas Manajemen Rantai Pasokan  
Pada Usaha *Home Industry* Pembuatan Kripik  
Singkong Niki Eco**

Semarang, 7 Juni 2016

A. Eva Maria Sukes, SE. MM

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Efektivitas Manajemen Rantai Pasokan Pada Usaha  
*Home Industry* Pembuatan Kripik Singkong Niki Eco

Disusun oleh :

Nama : Evelyn Faustina Kiantoro

NIM : 12.30.0005

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Telah diterima dan disahkan

Senin, 7 Juni 2016

Tim Penguji

Meniek Srining Prapti,SE.MSi.

Bayu Prestianto,SE.MM.

A. Eva Maria Sukei,SE.MM.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Sentot Suciarto A., Ph.D

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Evelyn Faustina Kiantoro  
NIM : 12.30.0005  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul : Analisis Efektivitas Manajemen Rantai Pasokan  
Pada Usaha *Home Industry* Pembuatan Kripik  
Singkong Niki Eco

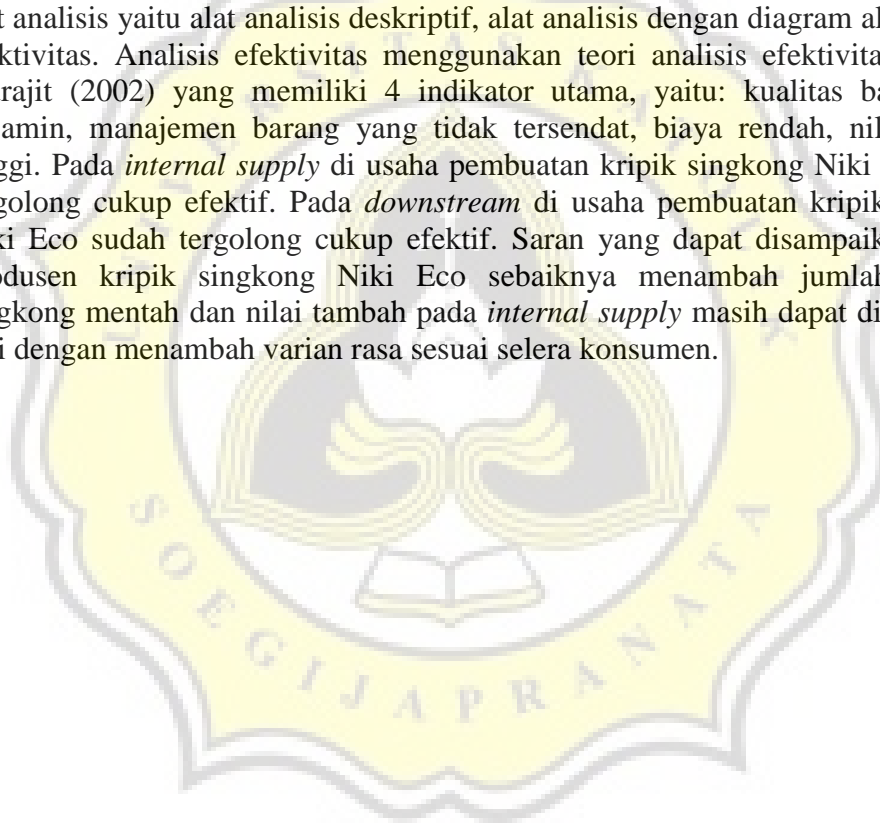
Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau pemalsuan data, maupun bentuk kecurangan lainnya, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 7 Juni 2016

Evelyn Faustina Kiantoro

## ABSTRAK

Manajemen rantai pasokan adalah sistem pengaturan produk dari bahan mentah hingga menjadi produk jadi untuk konsumen dan memiliki kaitan dengan aliran material, aliran informasi dan aliran kas. Kegiatan manajemen rantai pasokan dalam usaha *home industry* Niki Eco merupakan proses pembuatan kripik singkong dari bahan mentah (singkong) yang diolah hingga menjadi produk jadi yaitu kripik singkong yang kemudian disalurkan ke konsumennya. Penelitian ini tergolong dalam penelitian kualitatif yang menggunakan data primer dalam bentuk data hasil wawancara, observasi langsung dan data sekunder dalam bentuk hasil penjualan kripik singkong Niki Eco serta buku – buku atau jurnal – jurnal ilmiah yang sesuai dengan masalah yang dibahas. Penelitian ini menggunakan 3 alat analisis yaitu alat analisis deskriptif, alat analisis dengan diagram alir, analisis efektivitas. Analisis efektivitas menggunakan teori analisis efektivitas menurut Indrajit (2002) yang memiliki 4 indikator utama, yaitu: kualitas bahan yang terjamin, manajemen barang yang tidak tersendat, biaya rendah, nilai tambah tinggi. Pada *internal supply* di usaha pembuatan kripik singkong Niki Eco sudah tergolong cukup efektif. Pada *downstream* di usaha pembuatan kripik singkong Niki Eco sudah tergolong cukup efektif. Saran yang dapat disampaikan yaitu : Produsen kripik singkong Niki Eco sebaiknya menambah jumlah *supplier* singkong mentah dan nilai tambah pada *internal supply* masih dapat ditingkatkan lagi dengan menambah varian rasa sesuai selera konsumen.



## KATA PENGANTAR

Penulisan skripsi dengan judul “Analisis Efektivitas Manajemen Rantai Pasokan Pada Usaha *Home Industry* Pembuatan Kripik Singkong Niki Eco” ini diajukan untuk memenuhi persyaratan guna mencapai Gelar Kersajanaan S-1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam penulisan skripsi ini, tak terlepas dari banyak pihak yang turut membantu baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan saya kekuatan, kesaabaran, dan kerajinan untuk mengerjakan skripsi ini.
2. Sentot Suciarto A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata dan seluruh staf pengajar yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang berguna sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Ibu A. Eva Maria Sukesi SE, MM. Selaku pembimbing skripsi yang sabar menghadapi segala macam pertanyaan yang saya berikan dan sabar dalam membimbing saya hingga skripsi ini selesai.
4. Ibu Meniek Surning Prapti SE, Msi. dan Bapak Bayu Prestianto SE, MM. Selaku tim penguji skripsi saya yang telah banyak memberi masukan dan saran untuk skripsi saya.
5. Ibu Dr. Rustina Untari selaku dosen wali saya yang dengan sabar telah mendukung saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Orang tuaku, Papa Yang dan Mama Lan yang selalu menyemangatiku untuk segera memperoleh gelar S.E dari segi materiil maupun moril dan dengan sangat sabar menanti saya memperoleh gelar S.E.
7. Kakakku satu – satunya yang telah memberi bantuan dari segi moril dan telah sabar menantikan kelulusanku.
8. Bapak Djoko Soesanto, S.E. Selaku pemilik usaha kripik singkong Niki Eco yang telah mengizinkan saya memakai usahanya untuk skripsi saya dan dengan sabar mau menemui dan menjawab pertanyaan – pertanyaan saya terus menerus.
9. Tanteku yang telah memperkenalkan saya dengan pemilik kripik singkong Niki Eco dan menemani saya untuk bertemu beliau.
10. Buat sahabat – sahabatku (Sio, Christine I. NIM 12.30.0015 dan Evelya Agustin NIM 12.30.0066) yang tercinta dan terkasih, yang selalu berkeluh kesah bersama soal skripsi dan selalu sms buat bimbingan bersama serta pencari dan penemu buku bimbingan skripsi yang telah saya hilangkan.
11. Teman-teman operasi angkatan 2012 yang telah berjuang bersama melewati rintangan dan halangan tugas – tugas dan presentasi – presentasi.
12. Teman senasib sepenanggungan (Yonathan O. Nim 12.30.0123) yang sama – sama berjuang untuk meraih gelar S.E.
13. Karyawan – karyawan FEB yang telah melayani segala pertanyaan dan absensi saya.

14. Pekerja FEB yang telah menemukan buku bimbingan saya yang telah hilang karena keteledoran saya, berkat jasa anda maka saya dapat melanjutkan skripsi hingga selesai.
15. Anak – anak lesku yang telah mau bersabar dengan pergantian jadwal yang tak menentu karena membiarkan saya bimbingan demi melihat saya lulus dengan gelar S.E.
16. Semua pihak yang telah sangat membantu namun tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk sekecil apapun doa dan dukungan yang kalian berikan kepada saya.

Semarang, 7 Juni 2016

Peneliti,

Evelyn Faustina Kiantoro



## HALAMAN MOTTO

The LORD GOD is my strength. My bravery. He will walk me through places of trouble and suffering. (Habakkuk 3: 19)

HUMILITY, GENTLENESS, PATIENCE, LOVE (Ephesians 4: 2)

Don't worry about anything. Pray about everything.

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHAKAN KEPADA :

1. KELUARGA BESAR TERKASIH
2. DOSEN PEMBIMBING TERBAIK
3. SAHABAT – SAHABAT TERSAYANG

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
2.1 Aliran Material .....	9
2.2 Aliran Informasi .....	10
2.3 Aliran Kas.....	10
2.4 Manajemen Rantai Pasokan .....	11
2.5 Efektivitas .....	14

2.6 Penelitian Terdahulu .....	17
2.7 Kerangka Penelitian .....	20
2.8 Definisi Operasional .....	21
2.8.1 Aliran Material .....	21
2.8.2 Aliran Informasi .....	23
2.8.3 Aliran Kas .....	25
2.8.4 Manajemen Rantai Pasokan .....	26
2.8.5 Efektivitas .....	26
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis Data .....	29
3.1.1 Wawancara .....	30
3.1.2 Observasi .....	30
3.2 Subjek Penelitian .....	31
3.3 Alat Analisis .....	32
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	36
4.2 Hasil Analisis dan Pembahasan .....	37
4.2.1 Deskripsi Model Manajemen Rantai Pasokan Kripik Singkong Niki Eco .....	37
4.2.1.1 Aliran Material Kripik Singkong Niki Eco .....	37
4.2.1.2 Aliran Informasi Kripik Singkong Niki Eco .....	39
4.2.1.3 Aliran Kas Kripik Singkong Niki Eco .....	42
4.2.2 Model Manajemen Rantai Pasokan Kripik Singkong Niki Eco ....	44

4.2.3 Analisis Efektivitas .....	50
4.2.3.1 Analisis Efektivitas <i>Internal Supply</i> .....	50
4.2.3.2 Analisis Efektivitas <i>Downstream</i> .....	59
4.2.3.3 Penilaian Efektivitas .....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>66</b>
5.1 Kesimpulan .....	66
5.1.1 Deskripsi / Profil Model Manajemen Rantai Pasokan Yang Sesuai Dengan Kripik Singkong Niki Eco .....	66
5.1.1.1 Aliran Material .....	66
5.1.1.2 Aliran Informasi .....	67
5.1.1.3 Aliran Kas .....	67
5.1.1.4 Model Manajemen Rantai Pasokan Yang Sesuai Dengan Usaha Kripik Singkong Niki Eco .....	68
5.1.2 Efektivitas .....	69
5.1.2.1 Efektivitas <i>Internal Supply</i> .....	69
5.1.2.2 Efektivitas <i>Downstream</i> .....	71
5.1.3 Penilaian Efektivitas .....	72
5.2 Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xv</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur <i>Supply Chain</i> .....	14
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian .....	20
Gambar 4.1 Diagram Alir Aliran Material Singkong Mentah Menjadi Kripik Singkong Niki Eco .....	38
Gambar 4.2 Diagram Alir Aliran Material Kripik Singkong Niki Eco ke Distributor dan Konsumen Akhir .....	39
Gambar 4.3 Diagram Alir Aliran Informasi <i>Supplier</i> Singkong Mentah Ke Produsen Kripik Singkong Niki Eco .....	40
Gambar 4.4 Diagram Alir Aliran Informasi Distributor Kripik Singkong Niki Eco Ke Produsen Kripik Singkong Niki Eco .....	41
Gambar 4.5 Diagram Alir Aliran Informasi Konsumen Akhir Kripik Singkong Niki Eco Ke Produsen Kripik Singkong Niki Eco .....	42
Gambar 4.6 Diagram Alir Aliran Kas Masuk (Pendapatan Penjualan Kripik Singkong Niki Eco .....	43
Gambar 4.7 Diagram Alir Aliran Kas Keluar (Pembiayaan Produksi Kripik Singkong Niki Eco .....	44
Gambar 4.8 Diagram Alir Model Rantai Pasokan Kripik Singkong Niki Eco .....	45
Gambar 4.9 Proses Produksi Kripik Singkong Niki Eco .....	47
Gambar 4.10 <i>Downstream</i> Kripik Singkong Niki Eco .....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Karakteristik Ubi kayu (Singkong) untuk Konsumsi Langsung dan Industri .....	74
Lampiran 2. Syarat Mutu Keripik Singkong (SNI 01-4305-1996) .....	75
Lampiran 3. Daftar Pertanyaan Wawancara Produsen Kripik Singkong Niki Eco .....	77
Lampiran 4. Daftar Pertanyaan Wawancara Distributor Kripik Singkong Niki Eco .....	79
Lampiran 5. Daftar Pertanyaan Wawancara Konsumen Akhir Kripik Singkong Niki Eco .....	80
Lampiran 6. Tingkat Pencapaian Target Produksi .....	81
Lampiran 7. Tingkat Efektivitas Pemenuhan Pesanan Distributor .....	82
Lampiran 8. Tingkat Persentase Barang Sesuai Kualitas .....	83

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Elvinaro, A. (2011). *Metodologi Penelitian untuk Public Relations - Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Emhar, A., Aji, J. M. M., & Agustina, T. (2014). *ANALISIS RANTAI PASOKAN ( SUPPLY CHAIN ) DAGING SAPI DI KABUPATEN JEMBER (Supply Chain Analysis of Beef in Jember Regency)*, 1, 53–61.
- Heizer, J., & Reinder, B. (2005). *Prinsip - Prinsip Manajemen Operasi*. Jakarta: PT. Salemba.
- Ikatan Akuntansi Indonesia. (2007). *Standar Akuntansi Keuangan PSAK No. 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kalakota, R. (2000). *E-Business 2.0: A Roadmap To Success*. USA: Longman: Addison Welley.
- Ling, L. (2007). *Pearson International Edition Operation Management*. Pearson Prentice.
- Pujawan, I. N. (2005). *Supply Chain Management*. Surabaya: Guna Widya.
- Roger, G. (2004). *Operation Management, Contemporary concepts and cases*. Mc. Graw Hill (Asia).
- Sarwono, J. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan RD*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumangkut, A. A. (2013). *Kinerja Supply Chain Management Dan Strategi Informasi Pada PT. Multi Food Manado*, 1(3), 914–920.
- Talumewo, P. O. E., Kawet, L., & Pondaag, J. J. (2014). *Analisis Rantai Pasok Ketersediaan Bahan Baku Di Industri Jasa Makanan Cepat Saji Pada KFC Multimart Ranotana*, 2(3), 1584–1591.

Tejaningrum, A. (2013). *EFEKTIVITAS SUPPLY CHAIN INDUSTRI TAHU*. Bandung: STIE EKUITAS.

Yurianto. (2007). *PERANCANGAN ULANG TATA LETAK LANTAI PRODUKSI DENGAN MENGGUNAKAN METODE PAIRWISE EXCHANGE DI PT. CAHAYA KAWI ULTRA POLYINTRACO*. Universitas Sumatera Utara.

